

短期入所生活介護 重要事項説明書

介護予防短期入所生活介護 重要事項説明書

株式会社 サンハート

SILVER SUPPORT 星にねがいを

### 1. 1 事業所・

事業者の名称	株式会社 サンハート
法人所在地	東京都葛飾区細田5丁目15番6号
代表者名	代表取締役 三 浦 眞 澄
電話番号	03-3672-3339

### 2. 利用施設

施設名称	SILVER SUPPORT 星にねがいを
施設所在地	東京都葛飾区細田四丁目2番地8号
電話番号	03-5693-4165

### 3. 利用施設内の併設事業

事業の種類	特定施設入所者生活介護
事業者指定番号	1372203354

### 4. 職員体制

従事者職種	員 数	
管 理 者	常 勤	1名
生活相談員	常 勤	2名
栄 養 士	常 勤	1名
機能訓練職員	非常勤	2名
介護職員	常 勤	2名
	非常勤	12名
その他事務員等	非常勤	2名

- ・利用者に対して、基本的人権を尊重した施設づくりを目指します。
- ・利用者の皆様が地域で安心して暮らせるよう、利用者の方やご家族の方の意見を尊重した援助とプライバシーの保護に努めます。
- ・地域の方や関係諸団体との連携に努め、開かれた施設をつくります。

### 6. サービス内容

- ①受入基準 ・おおむね65歳以上で介護保険の認定を受けていらっしゃる方。及び医療的対応のない方のお世話をさせていただきます。
- ②送 迎 ・基本的にドアからドアへ、玄関まで送迎いたします。  
※車が通れない場合にはご自宅の近くまで送迎いたします。  
※日曜日及び年末年始（12/31～1/4）の送迎は出来かねます。
- ③食 事 ・栄養のバランスと高齢者にあつた食事の提供をいたします。  
きざみ食、ミキサー食など必要に応じた食事形態の相談にも応じます。  
行事食、祝い食も取り入れてまいります。
- ④口腔ケア ・毎食前のうがい及び毎食後口腔ケアを行います。

- ⑤入 浴 ・一般（介助）浴槽と特別機械浴槽を設置しています。  
当日の健康状態によっては、入浴をご遠慮して頂く場合がございます。  
また、必要に応じて医師の診断をお願いすることがあります。
- ⑥レクリエーション ・ゲーム、カラオケお話し会など、他の利用者と交流することでリフレッシュすることが出来ます
- ⑦健康管理 ・1日1回のバイタルチェックなどを行い、利用者の方の健康状態を把握し、異常の早期発見に努めるなどの健康管理をしています。
- ⑧行 事 ・季節感を取り入れた催しや日常生活にめりはりを持たせた行事を開催し、地域の方と一緒に楽しんでいきます。
- ⑨相 談 ・生活、健康、栄養相談を随時受け付けております。お困りのことがありましたらいつでもご相談ください。
- ⑩その他援助 ・毎朝の清拭及び起床時・就寝時及び必要に応じて着替えの援助を行います。  
・ご要望時、サービス内容を開示いたします。

## 7. 料 金

指定居宅サービスに要する費用の額の算定に関する基準（平成12年厚生省告示第19号。以下「基準」といいます）により算定した額に、食事費、滞在費を加えた額をお支払いいただきます。ただし、介護保険適用時には、事業所に支払われる居宅介護サービス費または居宅支援サービス費の額を控除して得た額をお支払いいただきます。

### (1) 基本料金（表1）

利 用 料 金	負担割合は個人によって違います (1割負担の場合) R6.4 改正後
要支援1	500円
要支援2	622円
要介護1	669円
要介護2	746円
要介護3	827円
要介護4	904円
要介護5	981円

### (2) 加算料金（表2）

送迎加算	片道	204円
------	----	------

※基準による料金算定方法の関係で、複数回ご利用の場合の請求額が、表1と表2に記入された金額に利用回数に乗じた金額と異なる場合があります。なお厚生労働省の告示などにより料金算定方法が変更する場合があります。

- (3) 食費           1日あたり   2500円（全額自己負担）  
                          （朝食800円・昼食700円・おやつ200円・夕食800円）
- (4) 滞在費       1日あたり   840円

## 8. その他の負担

上記の料金の他に、リネン代100円税別（1日）及びクリーニングにかかる費用など自己負担となるものがあります。

## 9. 自費介護サービス料金

多床室 1日 12,000円  
個室 1日 15,000円

## 10. 料金の支払方法

利用料金は、1ヶ月分まとめて支払っていただきます。  
月末締めとし、翌月又は翌々月にご請求させていただきます。

### 11. 緊急時の対応

サービスの提供中に体調の変化等があった場合は、容体により救急車の手配を行なうほか、事前の打ち合わせにより、緊急連絡先、主治医、居宅介護支援事業者へ連絡をいたします。場合によっては、協力病院に連絡の上受診する措置を講じます。

### 12. 非常災害対策

- ・ 防災時の対応 消防計画及び防災計画に基づき日常の安全確保を心がけていきます。
- ・ 防災設備 消火器、ストレッチャー  
葛飾区が設置する防災関係機関との連携
- ・ 防災訓練 年1回 防災訓練及び防災教育を実施。
- ・ 防火責任者 管理者 中山 哲雄

### 13. ご利用にあたっての留意事項

- ①喫煙・飲酒 喫煙・飲酒は決められた場所にてお願いいたします。
- ②迷惑行為等 騒音など、他の利用者の迷惑になる行為はご遠慮ください。
- ③宗教活動・政治活動 施設内で他の利用者に対する宗教活動および政治活動はご遠慮ください。

### 14. サービス内容に関する相談苦情

当施設はサービス内容についての利用者の相談や苦情に対する窓口を設置しています。

窓 口 : SILVER SUPPORT 星にねがいを  
TEL : 03-5693-4165  
担 当 : 高瀬 愛子 ・ 遠藤 智美

他、相談苦情窓口 一覧

- ・ 東京都国民健康保険団体連合会 [介護保険部 相談指導課]  
TEL : 03-5326-0878

- ・葛飾区役所〔介護保険課〕  
TEL： 03-3695-1111
  
- ・江戸川区役所〔第一介護相談室〕  
TEL： 03-5662-0061
  
- ・足立区役所〔介護保険課〕  
TEL： 03-3880-5887
  
- ・市川市役所〔介護保険課〕  
TEL： 047-704-0282
  
- ・松戸市役所〔介護支援課〕  
TEL： 047-366-7370

重要事項説明書の説明を受けました。

令和 年 月 日

利用者名： \_\_\_\_\_ 様 印

事業者名： SILVER SUPPORT 星にねがいを

説明者名： \_\_\_\_\_