

訪問看護・介護予防訪問看護重要事項説明書

(令和7年4月現在)

1. 当社が提供するサービスについての相談窓口

TEL 0288-25-6712 (午前9時～午後5時まで)
担当 荒井 千晴
* ご不明な点は何でもお尋ねください。

2. クラシオテラス訪問看護ステーションの概要

(1) 訪問看護事業者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	株式会社サンハート クラシオテラス訪問看護ステーション
所在地	栃木県日光市今市本町21-10-2
介護保険指定番号	栃木県0960690030
サービスを提供する地域*	日光市

* 上記地域以外の方でもご希望の方は相談ください。

(2) 同事業所の職員体制

	資格	常勤	非常勤	計
管理者	看護師	1名(兼務)		1名(兼務)
従事者	看護師	3名(1名兼務)		3名(うち1名兼務)
	准看護師			
	理学療法士			
	作業療法士			

(3) 営業時間

平日	午前9時～午後5時
土曜	休業
日・祭日	休業

* 年末年始は休業します(12/30～1/3)

* 緊急連絡電話(平日9:00～17:00) 0288-25-6712

3. サービス内容

- ①訪問看護サービスの提供にあたっては、要介護状態及び要支援状態(以下「要介護状態」と言う)の軽減もしくは悪化の防止、要介護状態になることの予防になるよう、適切にサービスを提供します
- ②サービスの提供は、懇切丁寧に行い、わかりやすいよう説明します。なお、ご不明な点につきましては、担当職員にご遠慮なく質問してください
- ③サービス提供にあたっては、別紙訪問看護計画書に基づき、利用者の機能維持回復を図るよう適切に実施いたします
- ④訪問看護の提供開始に際しては、主治医の文書による指示に従います
- ⑤当事業所は主治医に対し、訪問看護計画及び訪問看護報告書を提出します

4. 利用料金

介護保険からの給付サービスを利用する場合は、原則として基本料金の1割～3割です。
ただし、介護保険の給付の範囲を超えたサービス利用は全額自己負担となります
詳細は別紙料金表の表記の通り

5. 緊急時の対応方法

訪問看護のサービスを提供中に利用者の病状に急変が生じた場合、またはその他必要な場合は速やかに主治医または家族へ連絡するとともに、その他必要な措置を講じます

6. 虐待の防止について

当事業所は利用者等の人権の擁護・虐待の発生またはその再発を防止するために次に掲げるとおり必要な措置を講じます

- ① 虐待防止に関する担当者を選定します。
虐待防止に関する担当者：統括マネージャー 中村 美佐子
- ② 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的開催し、その結果について従業者に周知徹底を図ります。
- ③ 虐待防止のための指針の整備をしています。
- ④ 従業者に対して、虐待を防止するための定期的な研修を実施しています。
- ⑤ サービス提供中に当該事業所従業者または擁護者（現に擁護している家族・親族・同居人等）による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを区市町村に通報します。

7. 交通費

- ① サービスを提供する地域への交通費は無料です
- ② 実施地域を超える場合は実費（1キロメートルにつき110円）

8. キャンセル料

キャンセル料は無料です。ただしサービスの変更については、サービス実施日の前日までに当事業所へご連絡下さい。

9. 情報開示

当事業所は、お客様の求めに従って、お客さまご自身に関する情報（ご利用者記録、サービス提供記録、その他）を開示しております。ただし、ご本人あるいは身元引受人でない方（他のご家族等）からのご請求につきましては、書面にてご本人様のご了解を得てからになります。

10. 事故処理

- ① 当事業所は、利用者に事故が発生した場合には、速やかに市区町村、利用者の家族等に連絡報告を行うとともに、必要な措置を講じます。
- ② 当事業者は、前項の事故の状況及び事故に際してとった処置について記録します。
- ③ 当事業所は、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

11. サービスの終了

- ① お客様のご都合でサービスを終了する場合
文章でお申し出下さればいつでも解約できます。
- ② 当社の都合でサービスを終了する場合
人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文章で通知するとともに、地域の他の訪問看護事業者をご紹介します。
- ③ その他
お客様やご家族などが当社や当社の看護師等に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

12. サービス内容に関する苦情

☆事業所の相談窓口☆

電話番号：0288-25-6712 担当：中村 美佐子
(月～金曜日 9：00～17：00 土・日・祝休み)

☆栃木県国民健康保険団体連合会の相談窓口☆

電話番号：028-622-7242 専用ダイヤル
(月～金曜日 9：00～17：00 土・日・祝休み)

☆日光市の相談窓口☆

電話番号：0288-21-5100 高齢福祉課
(月～金曜日 9：00～17：00 土・日・祝休み)

13. 当社の概要

名称・法人種別 株式会社サンハート クラシオテラス訪問看護ステーション
代表者役職・氏名 代表取締役社長 三浦 信泰
本社所在地・電話番号 東京都葛飾区細田5-15-6 03-3672-3339

令和 年 月 日

訪問看護の提供開始にあたり、利用者（ ）様に
対して契約書および本書面に基づいて重要な事項を説明しました。

事業者

所在地 栃木県日光市今市本町21-10-2

名称 株式会社サンハート クラシオテラス訪問看護ステーション

説明者

氏名

私は、契約書および本書面により、事業者から訪問看護についての重要事項の説明を受け、
契約書の内容を確認した上で訪問看護のサービスを利用することに同意し交付を受けました。

(利用者)

住所

電話番号

氏名

㊞

(代理人)

住所

電話番号

氏名

㊞